

企業・店舗様 提案資料

LINE公式アカウント

初期構築代行

～業務効率化・お客様とのコミュニケーションツール～

LINE公式アカウントで出来る事

LINE
Official Account

- ・お友達になった人にメッセージを一斉送信する。
- ・簡単な会員獲得。(QRコード発行、Webサイトに追加ボタン)
- ・配信前のテスト送信。
- ・メッセージの事前予約送信。
- ・友達から送られたメッセージに返信。(1対1チャット)
- ・ポイントカード、クーポンを作成すること。
- ・豊富なリサーチを簡単にお客様にかけること。
- ・複数人で管理すること。
- ・スマホから簡単に操作。

LINE公式アカウントを **店舗で活用するメリット**

メリット 1

LINEの圧倒的ユーザー数
国内ユーザー9,000万人以上[※]



※2022年4月発表

メリット 2

LINEだから見てもらえる！
高い開封率[※]

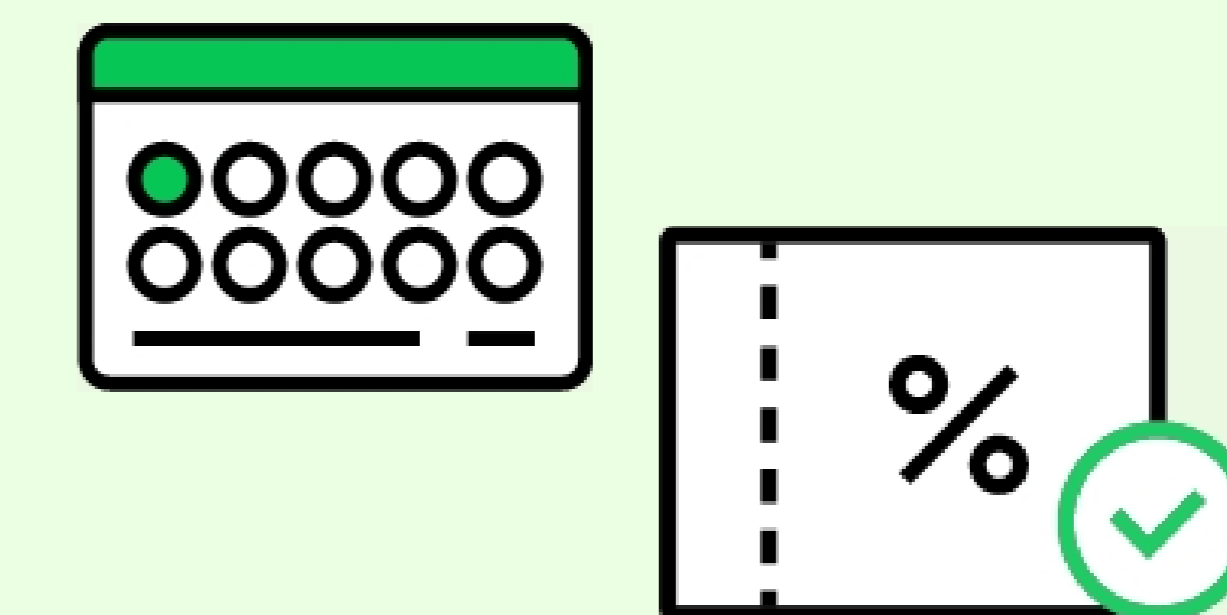


メルマガの
約6倍

※2021/7 携帯電話に関するアンケート（総サンプル数 n=2,060）アカウントからメッセージを受け取って見るまでの体感値を集計。すぐ見るが約2割、3~6時間以内で過半数、その日のうちには約8割が回答。

メリット 3

ショップカードや
クーポンなどの便利機能も無料



便利な機能が充実

LINE
Official Account



メッセージ配信

友だち追加したユーザーにメッセージを送ることができます。



ショップカード

LINE上でポイントカードの発行管理ができます。利用データの分析も可能です。



クーポン

店舗で使用できるクーポンを作成し、メッセージとして配信することができます。



チャット

ユーザーからの問い合わせに対して、LINEのトークと同じように直接コミュニケーションができます。自動応答の設定も可能です。



LINEコール

ユーザーからLINE公式アカウントに無料で通話・ビデオ通話ができる機能です。



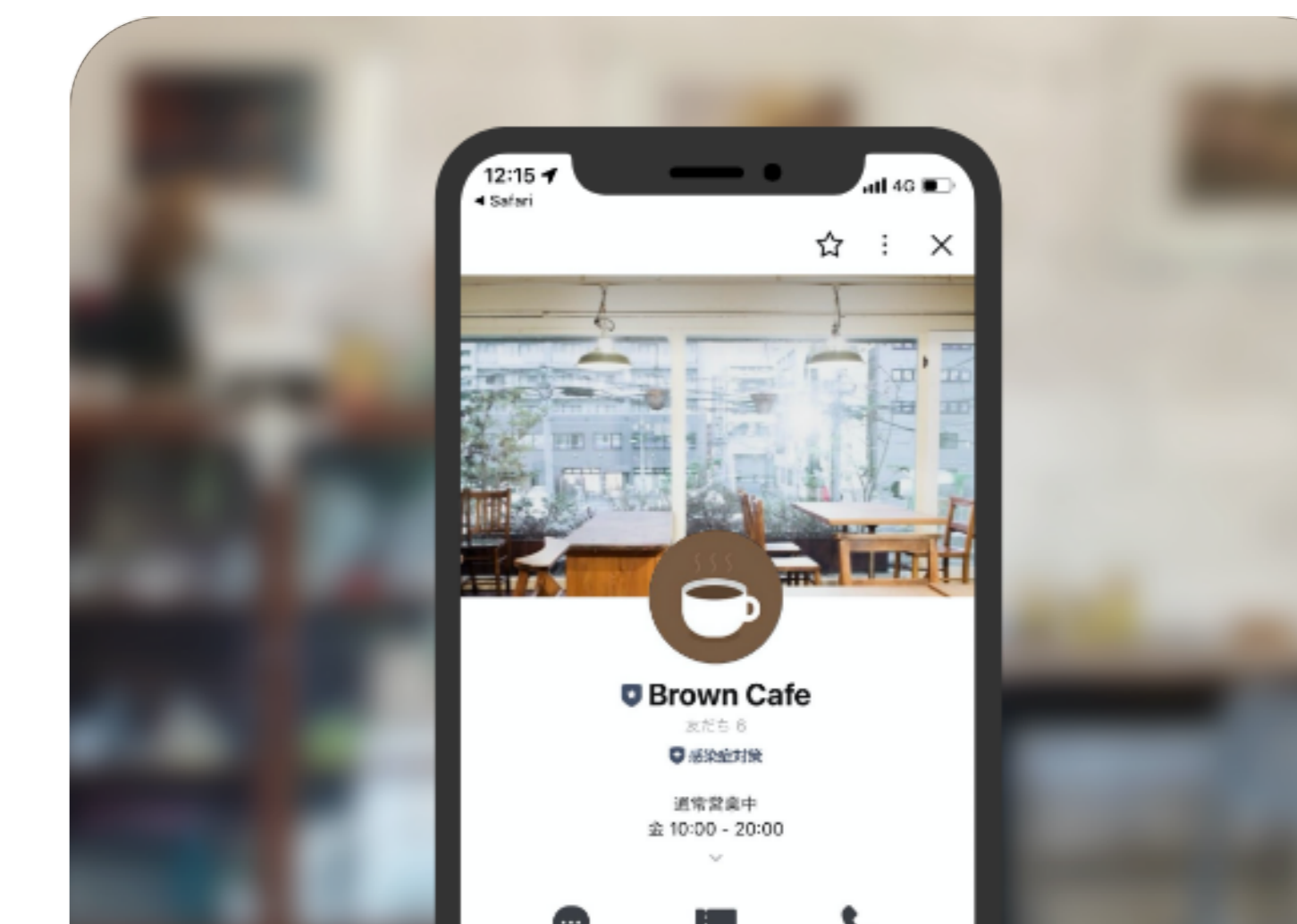
ポスター

管理画面から、ポスターデータを無料でダウンロードすることができます。



リッチメニュー

ユーザーがLINE公式アカウントのトーク画面を訪れた際、画面下部に大きく開くメニューです。



プロフィール

ユーザーが友だち追加する際に必ず表示される画面です。店舗やサービスに関するさまざまな情報が掲載できます。

豊富なメッセージ
テンプレート

ステップ配信

自動応答

オーディエンス配信

リサーチ

分析

友だち追加広告

LINE VOOM

LINE公式アカウントを導入し ”密”なコミュニケーションが可能に！

リピーター定着

1:1チャットの
オンラインコミュニケーションで
事前相談が可能に！

タグでカテゴライズ

男性・女性など属性分けて、
一斉配信時にセグメント！

カルテ管理

LINE内のそれぞれの顧客ページで
カルテ管理が可能！

トーク画面でアピール

タップして電話や予約、
リッチメニューからWebサイトなど
なんでも連携可能！



具体的な活用方法

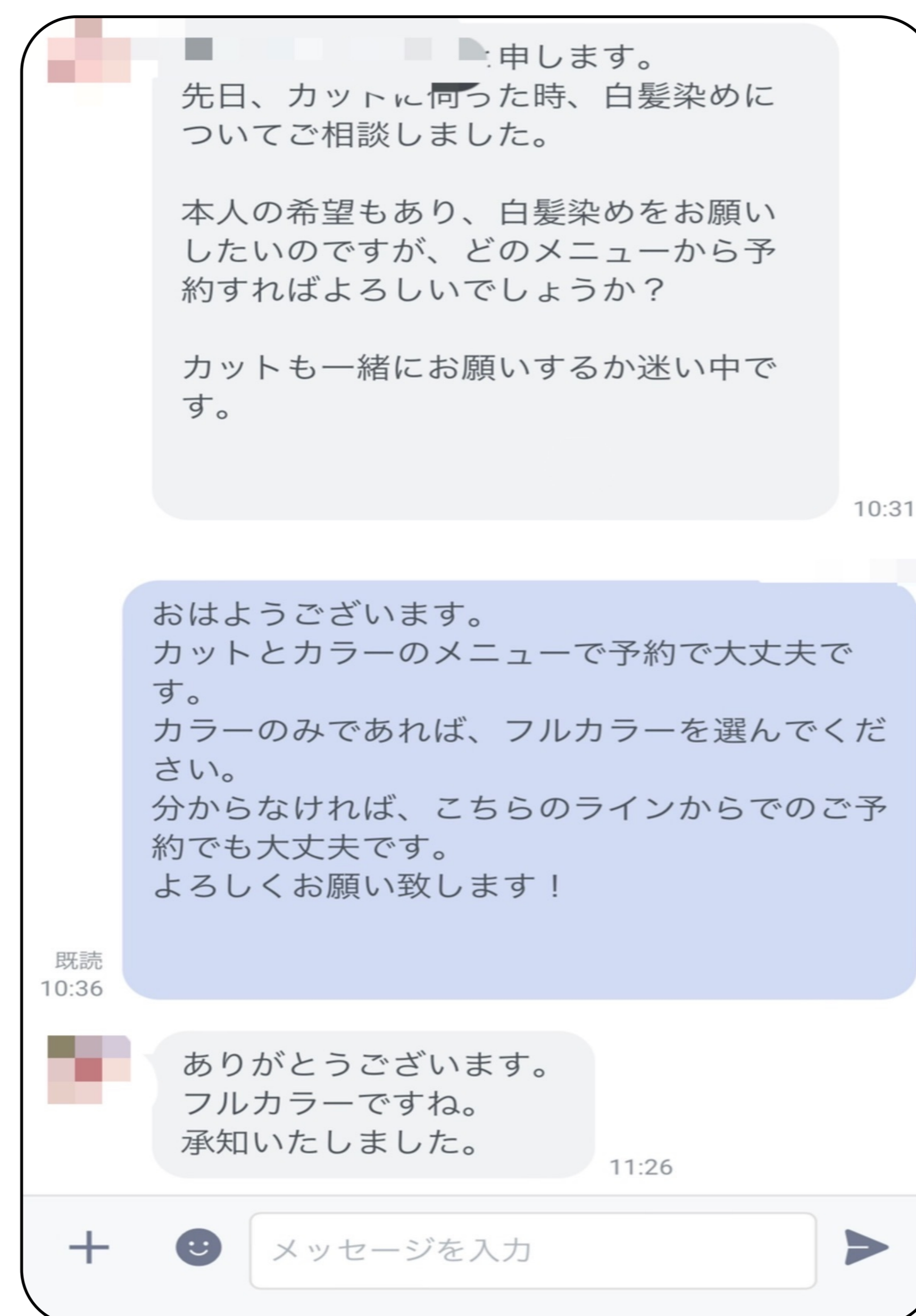
LINE
Official Account

●チャットで密なコミュニケーション

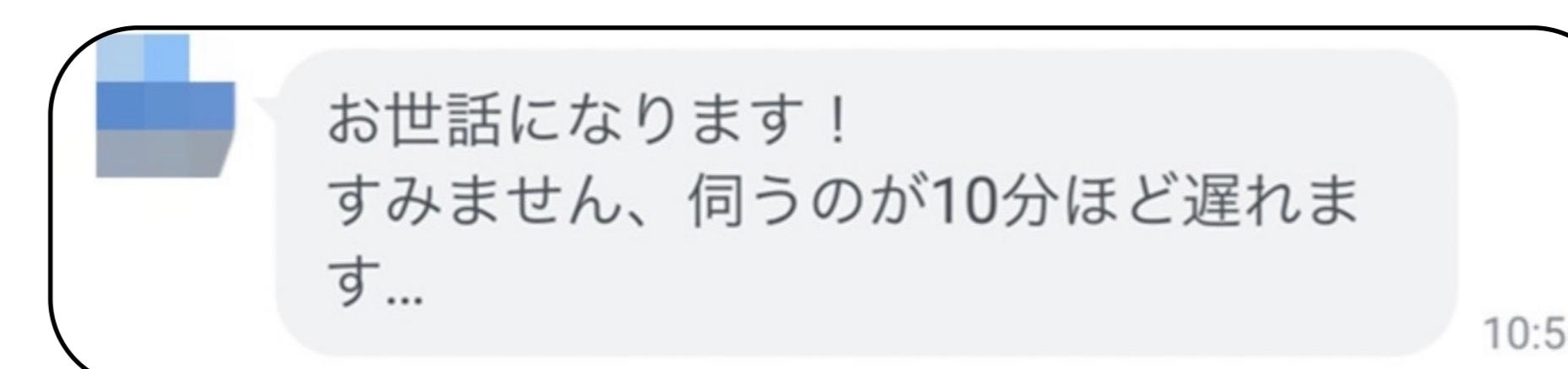
- ・お客様とのコミュニケーションツールとしていつでもどこでもチャットが可能です！
- ・画像や動画も送信可能なのでサロンなどで事前相談など可能になります！

チャットを繰り返し”リピーター定着”に繋がる

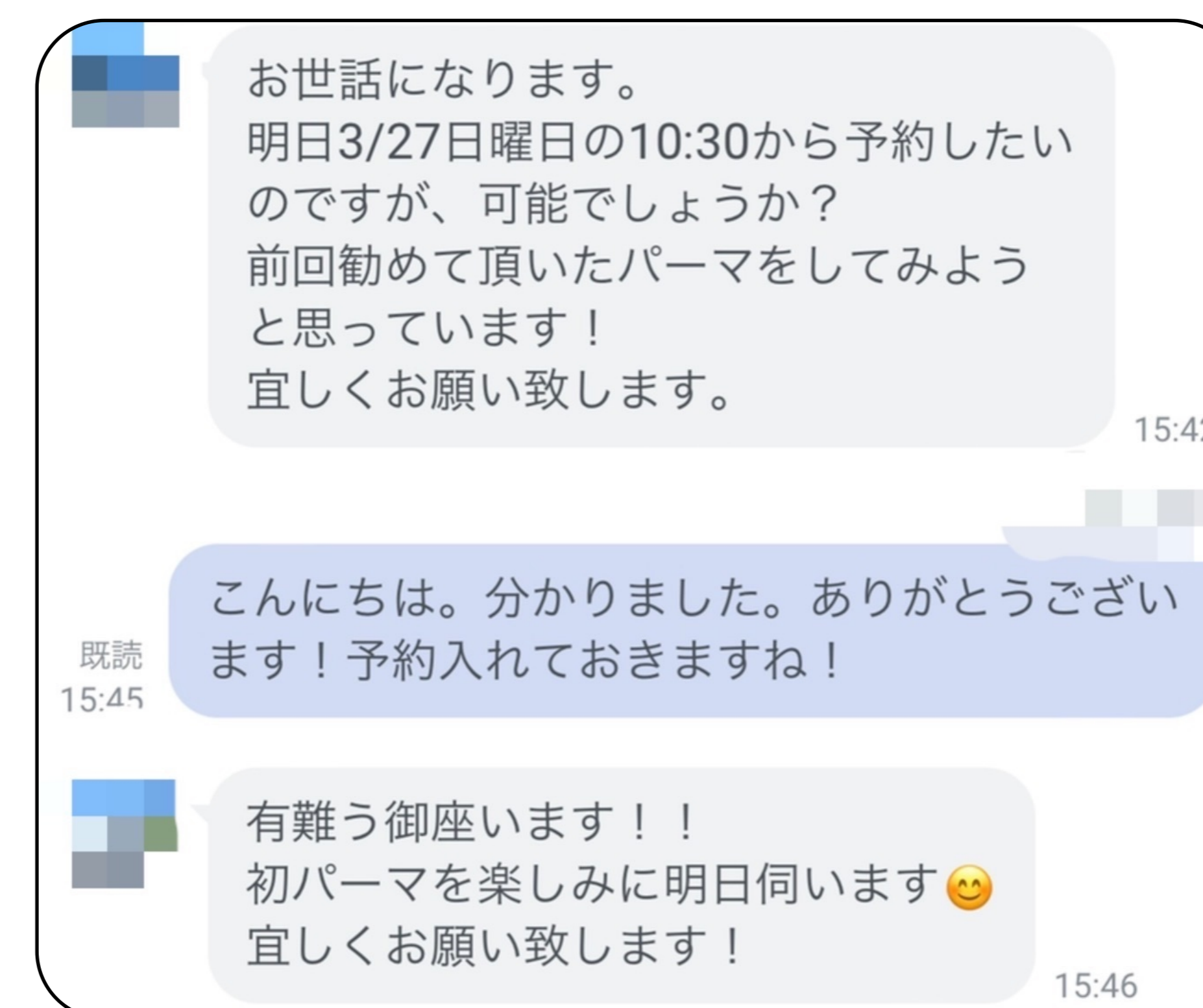
〈事前にカラーの相談〉



〈遅刻等の連絡も気軽に〉

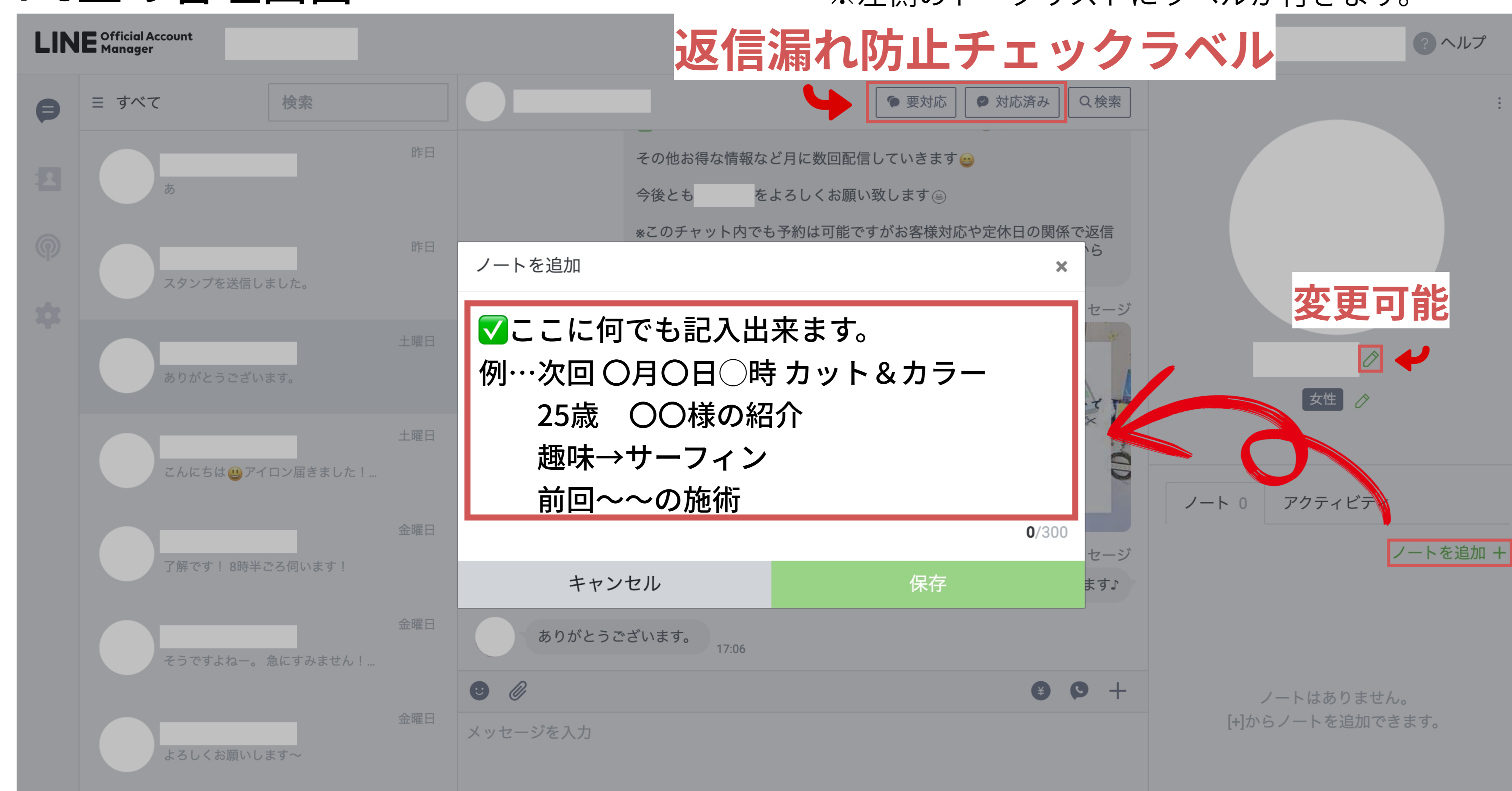


〈初パーマをチャットで予約〉



PC上の管理画面

※左側のトークリストにラベルが付きます。



●アプリでいつでもカルテ管理

- ・チャット内のお客様のページには✕モ機能付き！
- ・カルテとして使えていつでもどこでも書き換えができ、予約日時などスタッフ同士でどこからでも確認出来ます！
- ・お客様の名前も自由に変更可！

(お客様には表示されません)



具体的な活用方法

LINE
Official Account

●タグをつけてカテゴライズ

- ・お客様には独自に作成したタグをつけることができ、業務効率化を図ります！(タグは200個まで)
- ・タグで検索してチャットや複数選択して専用のメッセージができるので、お客様に合った適切な配信が可能！

セグメント配信・ステップ配信が出来ます！

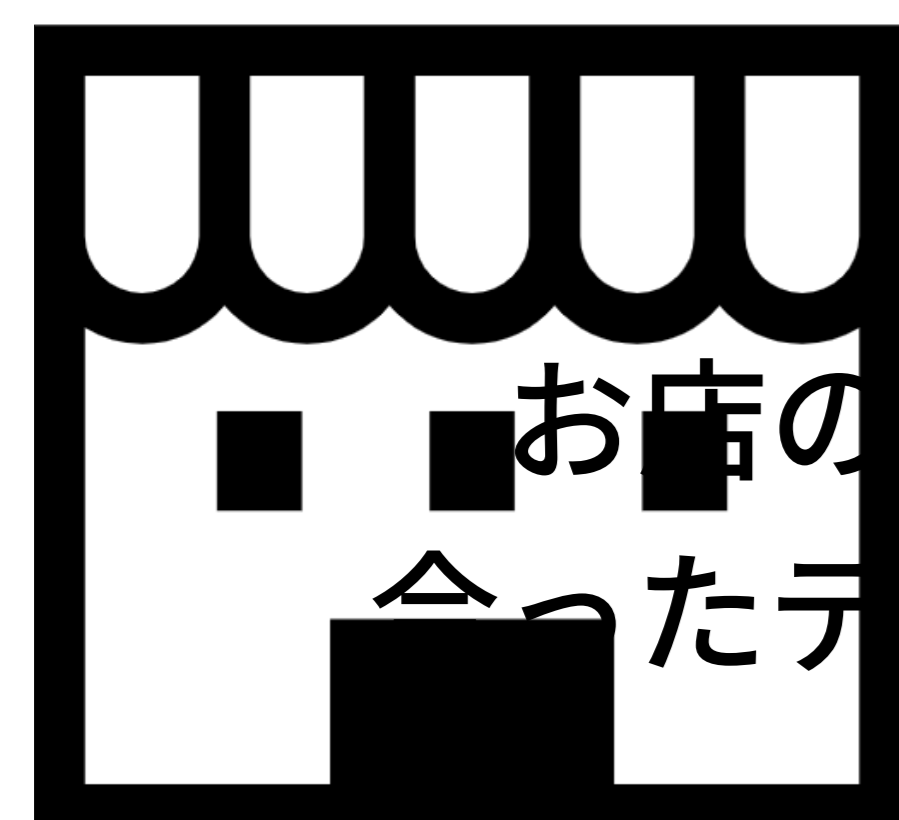


タグをクリックするとこのタグをつけたチャットルームが検索可能に！

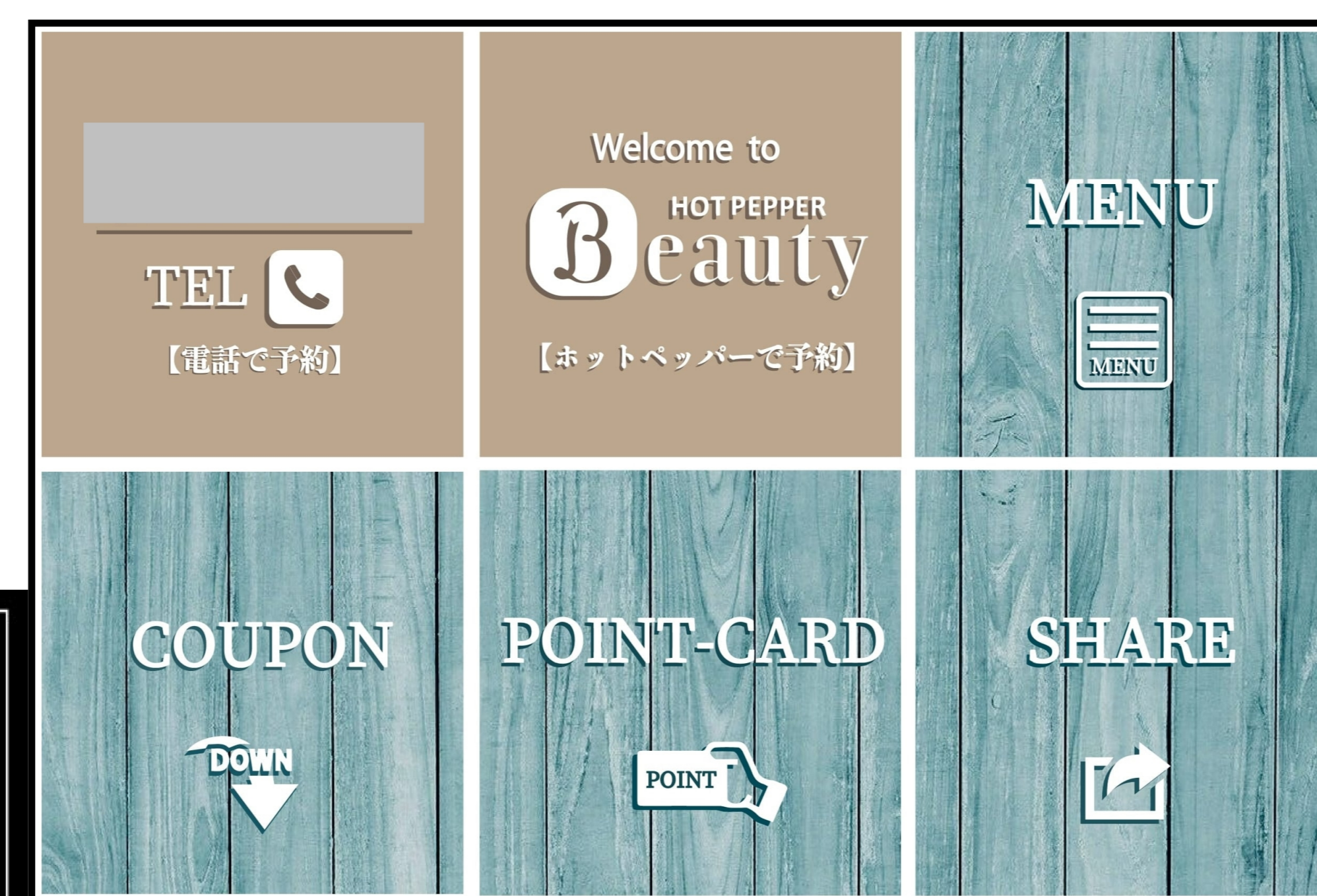
作成も簡単！！



一人のお客様に
10個まで選択可能



お客様のイメージに
合ったデザインです♪



お客様はこの中から
タップするだけ！

●リッチメニューで注意を引く！

- ・トーク画面に常時表示され、大きく表示されるのでユーザーは見つけやすくなります！
- ・期間によってメニューの切り替えも出来ます。
- ・電話、予約、外部サイト、LINEツールや各SNS等を設定することができます。

【メニュークリック率事例】

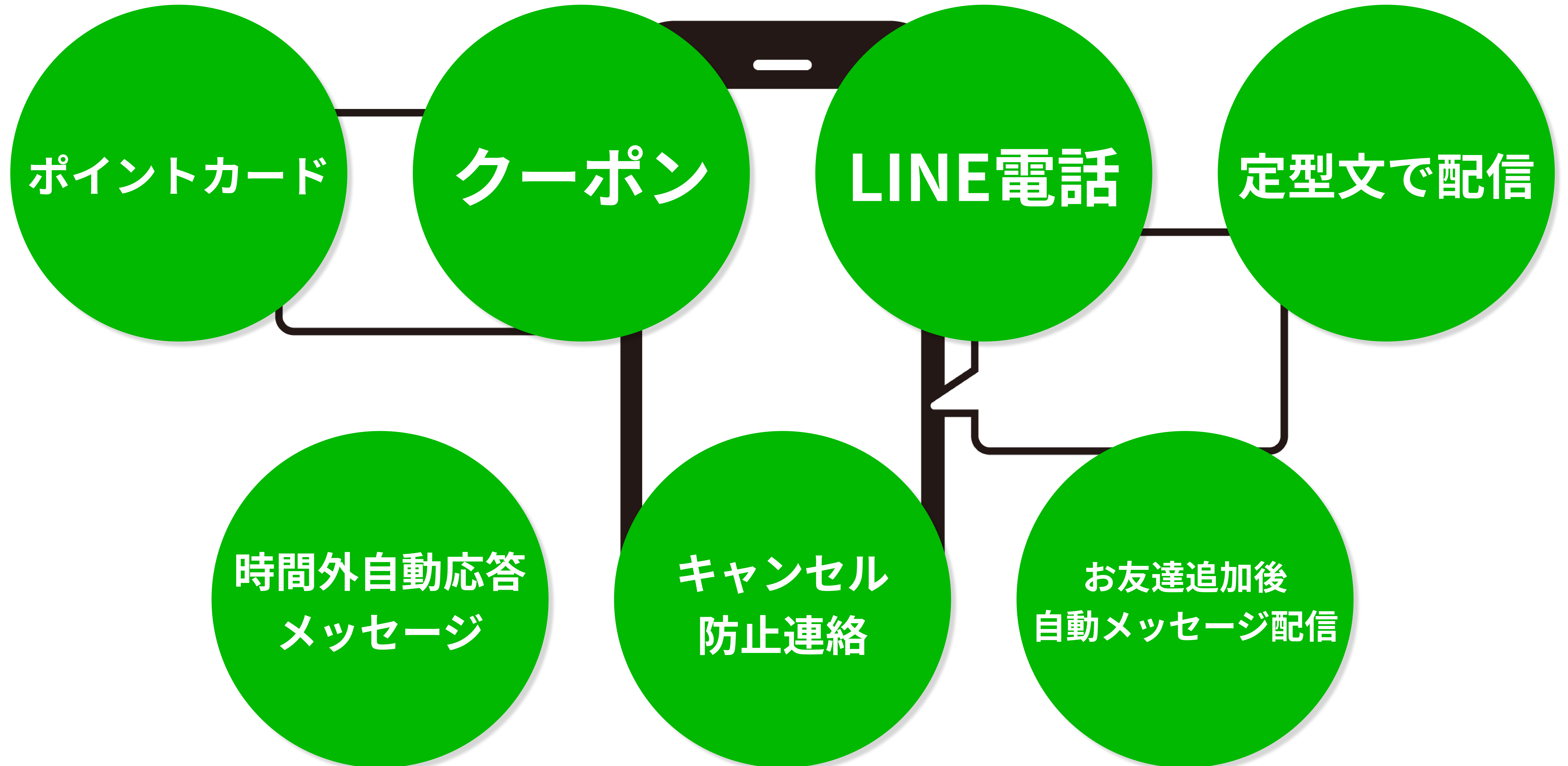
定期配信アカウント→39%

チャットベースアカウント→74%



その他の活用方法

LINE
Official Account



トーク画面から全て完結

LINE
Official Account



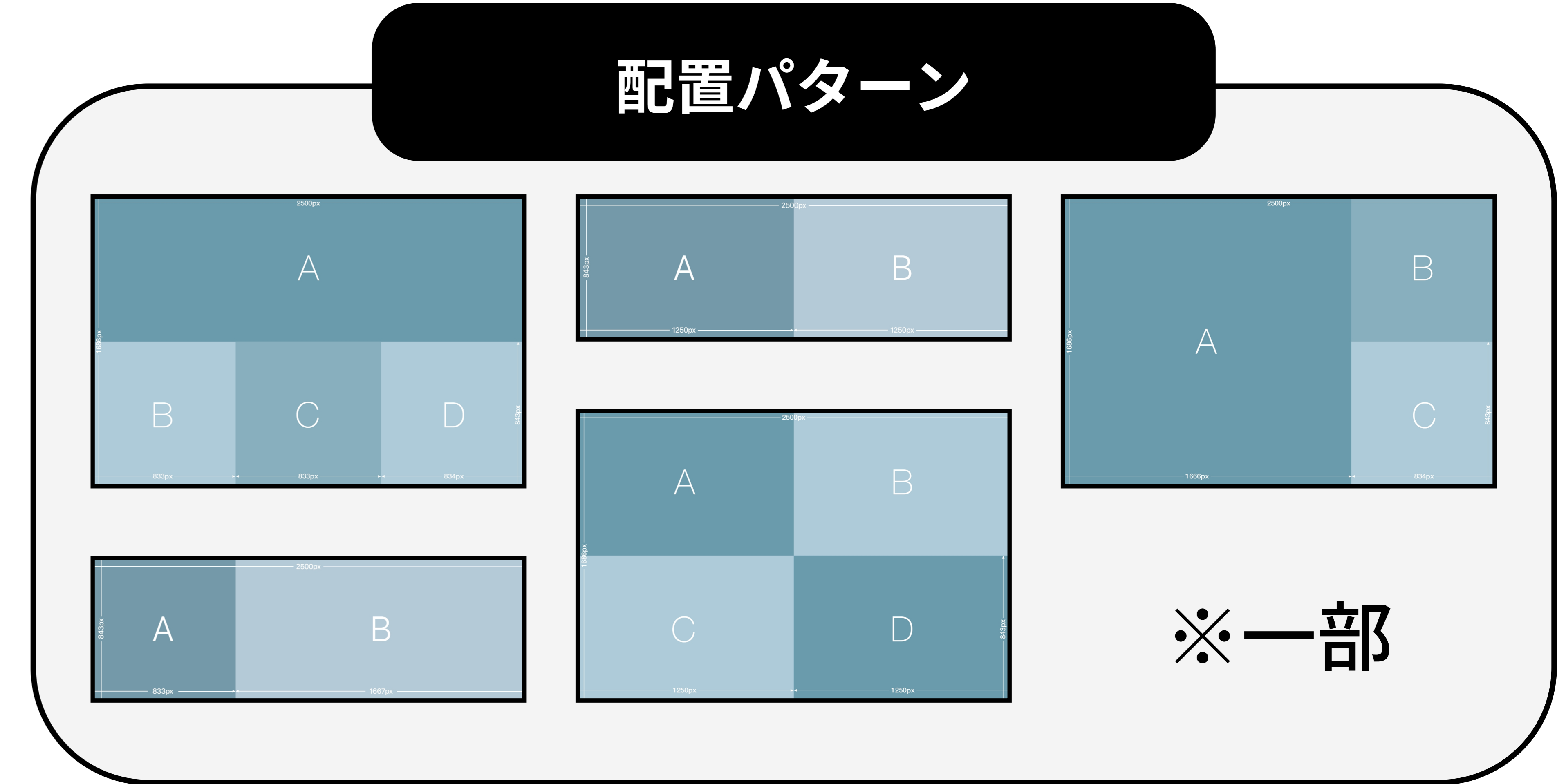
→ ホームページ・外部サイト



→ 予約サイト・申込フォーム



Q&Aやメニュー等
の店舗情報



性別・年齢毎の振り分けから特殊なセグメントで
ターゲットにアプローチ！
複数回に分けることができ運用負荷を減らし
営業マンの役割をしてくれます！

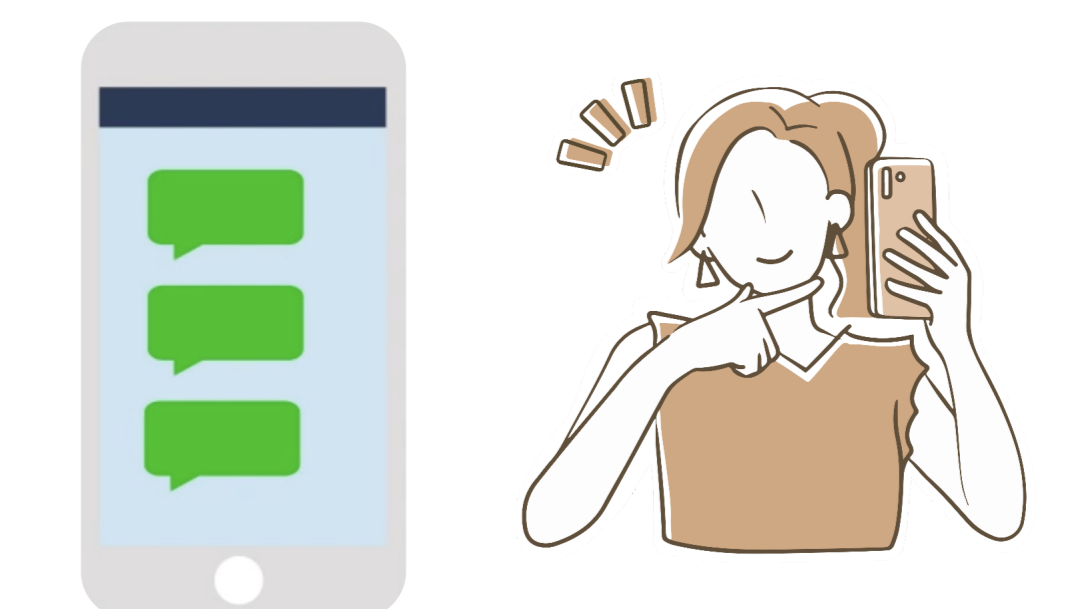
お友達登録後、
設定した日数経過後にメッセージ自動配信！
一度登録しておけば
都度メッセージを作成・配信する必要がナシ！



数日後...



設定済みの対象者には
友達登録後必ず届きます。



美容室

〈施策〉
新規開設
+
月1~2回配信
(基本的にチャット利用目的で開設)

〈友だち〉



開設後...

→ 2ヶ月で**100人**超え

※オーナーのワンオペレーション

ユーザーの**約半数**がリッチメニューからネット予約
約20%のユーザーは電話予約

チャット内での予約その他要望等で



ト数が増加



コミュニケーションを



ことが可能に!

メール等と違って気軽にやり取りが出来ます♪

アイス屋



〈施策〉
リニューアル
+
月3~4回配信

配信内容は期間限定の商品のお知らせ、
値引きクーポンやコラム等を
メッセージアイテムを使って配信。
ショップカードも使用しポイント毎の特典を配布



配信の**開封率は最大75%**にも!
(平均約67%)

リッチメニューの商品メニュー一覧がクリック数が一番多く、
メニューの半分が**クリック率20%**を超え
コラムへの流入も多数。



定期的に配信する事で”**忘れて**いる”という
リピーターにならない原因への**解決と繋がる!**

リッチメッセージ等を使い視覚で訴求し、
また食べたくなるような配信で再来店を見込める。



初期構築の内容

LINE
Official Account

【構築する内容】

- プロフィール構築** 基本的な情報に加え、プラグイン機能を加えた最適なプロフィール構築。
- 挨拶メッセージ+動画** 登録時に配信されるメッセージとスタッフによる挨拶動画(撮影編集込み)。
- リッチメニュー** ユーザーにわかりやすくアカウントに最適な配置・デザインを一から作成。
- ショップカード** ポイント数やゴール特典を作成。途中特典、ランクアップカードも作成可。
- ステップ配信** 友達追加時の自動配信のメッセージ・画像を作成。
- AI応答メッセージ** 営業時間外応答やチャットを利用しない際の自動応答設定。
- QR POPスタンド** 友達追加用のQRコードのポスター、POPスタンドを作成・設置。
- クーポンデザイン** メッセージ配信で使えるクーポンを事前に作成。 ※オプション
- 特殊ステップ配信** コアなターゲットリーチや細かいセグメントの配信設定。
- ※QR POPデザイン** メリットを訴求できるお店のロゴやカラーに合わせたデザイン。

制作料金

【初期構築セット料金】

【構築内容】

プロフィール構築

挨拶メッセージ&動画

リッチメニューデザイン

ショップカード

ステップ配信構築

AI応答メッセージ

QR POPスタンド

合計 **55,000円**

【オプション】

クーポンデザイン

特殊ステップ配信構築

オリジナルPOPデザイン

※各料金は内容によって異なります。

※月々の運用は別途費用が必要になります。

導入の流れ

1

【申込】

- 構築内容確認
- 導入後の流れ
- 素材提供

2

【構築】

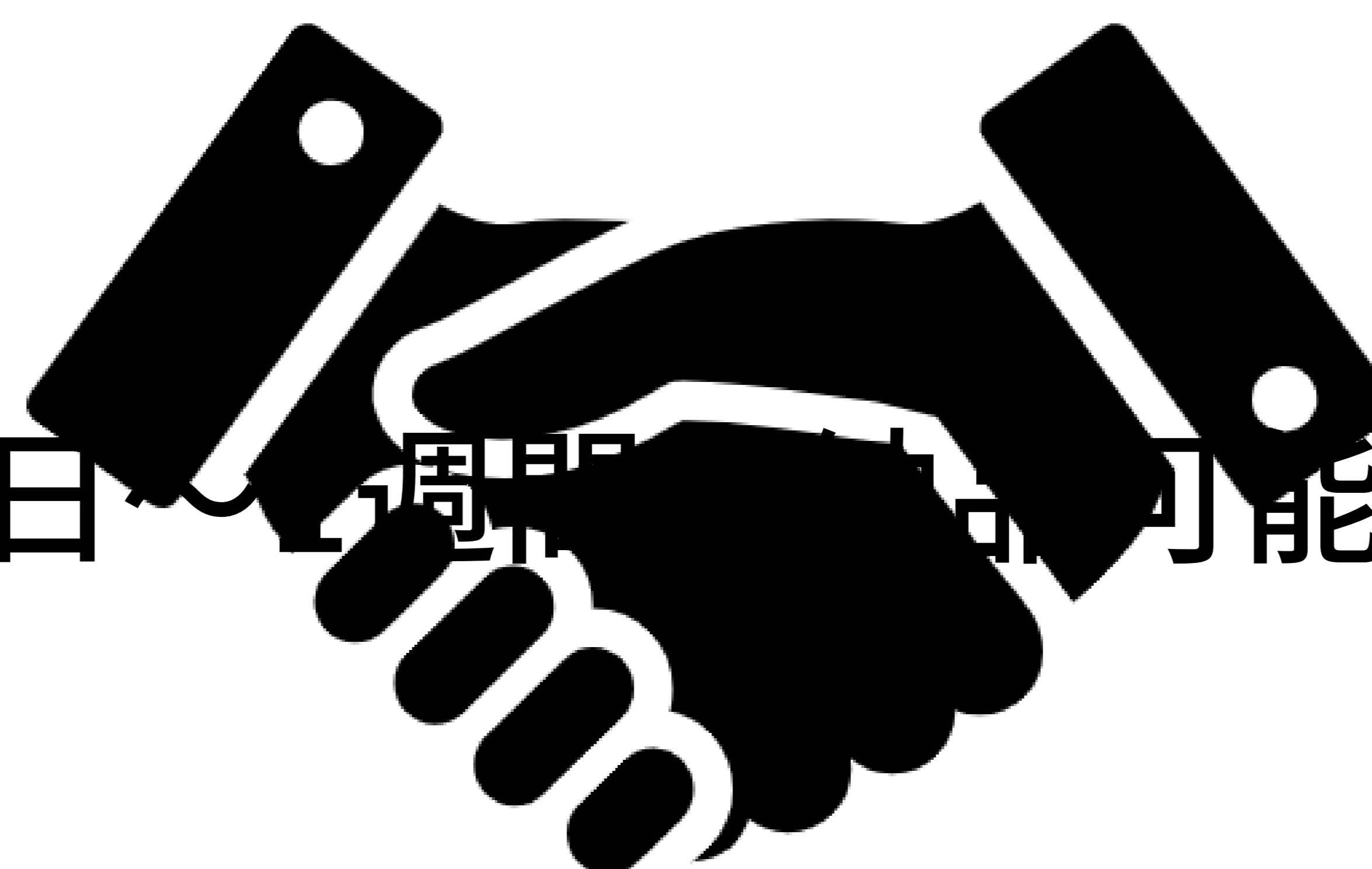
- プロフィール等制作
- デザイン作成
- 撮影&編集

3

【納品】

- アカウント引き渡し
- POPデザイン納品

最短5日〜1週間以内が可能です！



サポートプラン

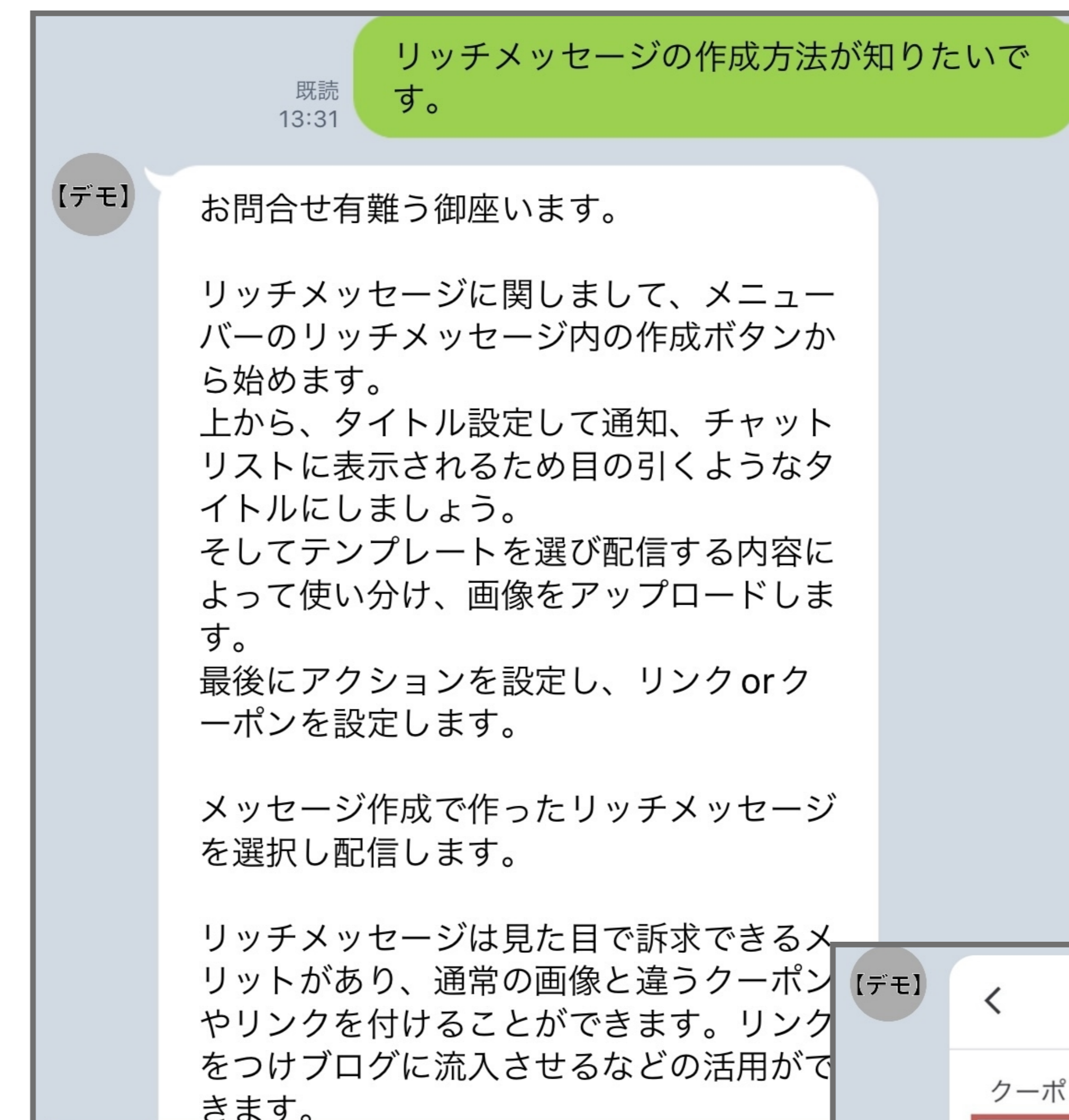
LINE
Official Account

LINE公式アカウントの使い方がわからない方は
初期構築導入後、月額5,000円でサポートプランをお申し込み頂けます。

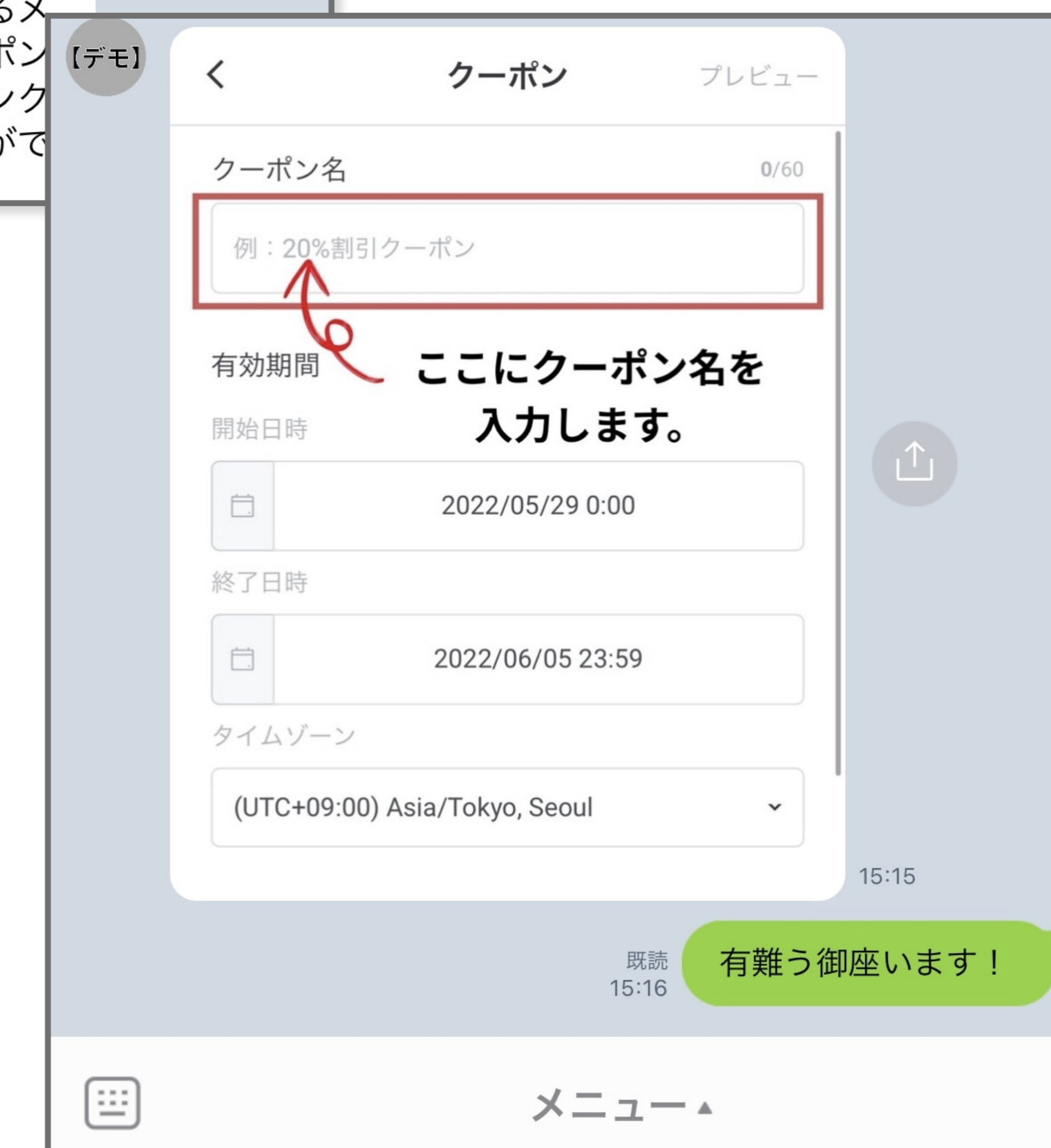


こんな場合に役に立ちます

- ☑ メッセージを自動で返したい。
- ☑ カードタイプの作成方法がわからない。
- ☑ ステップ配信の設定方法がわからない。
- ☑ ショップカードを複数枚作りたい。
- ☑ オーディエンスについて知りたい。
- ☑ 画像とリッチメッセージの使い分けが知りたい。



※基本的な内容は大方「LINE公式アカウント マニュアル」と検索して頂ければLINE公式が出してるマニュアルをご覧いただけます。
このプランはwebのマニュアルでは実際わからない方向けに通話やチャット等でレクチャー致します。
レクチャー内容がwebマニュアルの内容のままお伝えする可能性も御座います。



チャットもしくはお電話で
お困りごとや使い方を
説明させていただきます。



ご希望の方は初期構築申し込みの際にお申し付けください。
導入後に必要になったと際に申し込みも可能です。